

Le 8 juillet 2005

### **Aide Kyocera par téléphone : 070.70.79.91**

#### **Documents essentiels**

Vous trouverez ce document ainsi que les 2 suivants sur la page [www.algo.be/div/hw/imp/](http://www.algo.be/div/hw/imp/) ; alternativement, retrouvez cette page via le menu de navigation du site [www.algo.be](http://www.algo.be) : choisir « Plan du site » et ensuite « Imprimantes ».

- *Guide d'installation* (en français – est livré avec l'imprimante).
- *Document de maintenance*, un extrait du *Manuel utilisateur* en français se trouvant sur les CD les plus récents ou bientôt sans doute sur le site Kyocera (<http://www.kyoceramita.be> – vous trouverez certainement ce manuel en anglais).

#### **Bourrage**

Suivre les indications du *Guide d'installation*.

**Note** : autant que possible tirer la feuille dans le sens de parcours du papier dans l'imprimante : tirer de préférence la feuille bloquée par la porte arrière (tout en enlevant l'unité de traitement – porte avant – pour faciliter la traction de la feuille de papier).

#### **Remplacement de la cartouche d'encre (toner) et nettoyage**

Suivre les indications du *Guide d'installation* (ou celles se trouvant dans l'emballage de la nouvelle cartouche ou sur la cartouche elle-même).

Avant de remplacer la cartouche, **toujours nettoyer l'intérieur de l'imprimante** à l'aide du chiffon fourni avec la nouvelle cartouche (ou d'un papier doux). Après avoir ouvert le capot supérieur (*top cover*) et retiré la cartouche, ouvrir le capot avant (*front cover*) de l'imprimante et retirer l'unité de traitement (*process unit*, la boîte noire dans laquelle la cartouche s'emboîte). Nettoyer l'intérieur de l'imprimante (voir les schémas dans le *document de maintenance*).

Ensuite, déplacer latéralement 2 ou 3 fois le bouton de nettoyage (de couleur verte) situé sur l'unité de traitement, comme indiqué sur la figure 2.12 de la notice ci-jointe. Remettre ce bouton en position centrale.

**Attention**, au cours du nettoyage :

- Ne pas toucher le rouleau de transfert (rouleau noir).
- Ne pas poser l'unité de traitement sur son côté (la garder horizontale).
- Le tambour de l'unité de traitement est sensible à la lumière. Ne pas laisser l'unité de traitement exposée plus de 5 minutes à la lumière du soleil, sous peine de détérioration définitive. Conseil, le temps du nettoyage, recouvrir l'unité d'un sac plastique opaque.

## **L'imprimante ne fonctionne plus ou est bloquée**

### **1) Significations des principaux témoins lumineux**

- 1<sup>er</sup> témoin (1<sup>er</sup> à compter à partir de l'arrière de l'imprimante, celui marqué d'un symbole anneau ouvert) est en vert continu et les *autres témoins éteints* : l'imprimante est sous tension et prête à imprimer.
- Si le 1<sup>er</sup> témoin clignote lentement (5 secondes) et les *autres témoins sont éteints*, l'imprimante est en mode sommeil et prête à être réveillée à la demande.
- 2<sup>ème</sup> témoin (vert) clignote : l'imprimante reçoit des données
- 2<sup>ème</sup> témoin (vert) allumé en continu : l'imprimante traite les données

Notes :

- Voir le *Guide d'installation* pour la signification des **autres témoins**.
- Pour **annuler l'impression en cours**, pousser la touche triangle rouge plus d'1 seconde.

### **2) Imprimante bloquée**

Si le 2<sup>ème</sup> témoin (vert) est allumé en continu pendant longtemps (plus d'1 minute) : l'imprimante est sans doute **bloquée**.

Pour débloquer l'imprimante, l'éteindre pendant quelques secondes. Avant de la rallumer, vider la (les) file(s) d'attente de l'imprimante (voir ci-dessous).

### **3) Vider la file d'attente d'impression d'une imprimante**

Le dialogue de la file d'attente d'impression affiche les documents en attente d'impression (une file d'attente par imprimante<sup>1</sup>). Il s'obtient via le bouton *Démarrer* de la barre Windows et *Paramètres / Imprimantes /* ; choisir l'imprimante concernée.

Pour vider la file d'attente, c'est-à-dire supprimer tous les travaux d'impression en attente ou en cours, choisir *Annuler tous les documents* dans le menu *Imprimante*.

### **4) Test de l'imprimante seule, page d'état de l'imprimante**

Pour imprimer une page d'état (« page de test ») directement à partir de l'imprimante, appuyez sur la touche verte pendant  $\pm 3$  secondes (relâcher la touche dès que les indicateurs s'allument successivement de haut en bas).

Si ça ne marche pas, vérifier l'imprimante : alimentation, papier, toner,...

### **5) Test de l'imprimante à partir d'un PC**

Imprimer une page de test via le dialogue des propriétés de l'imprimante : dialogue de la file d'attente (voir ci-dessus), menu *Imprimante* et *Propriétés*.

## **Divers**

- Si l'imprimante fonctionne correctement mais imprime des caractères bizarres, appliquer la procédure de l'imprimante bloquée.
- Référence du toner de remplacement : TK-18. Toner noir 7 200 pages (norme A4, 5%) ou 10 000 pages (norme conforme à la lettre du Dr Grauert - ISO 10561A).
- Garantie : 2 ans. Le tambour et le développeur pendant 3 ans ou jusqu'à 100 000 pages, à condition que l'imprimante soit utilisée et nettoyée conformément aux instructions du manuel. La page d'état standard indique le nombre total de pages imprimées.

---

<sup>1</sup> Réseau : éventuellement, si l'imprimante est partagée, une seule file d'attente effective sur un ordinateur particulier (souvent le serveur de fichiers).